

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Szolgáltató

Part Pódium Kulturális Rendezvényszervező Korlátolt Felelősségű Társaság .
Székhely: 8200 Veszprém, Kossuth Lajos utca 6. 7. em. 36.
Cégjegyzékszám:19-09-522167

Cégnév: Part Pódium Kulturális Rendezvényszervező Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: . 8200 Veszprém, Kossuth Lajos utca 6. 7. em. 36.
Cégjegyzékszám: 19-09-522167
Nyilvántartó hatóság: Veszprém Megyei Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 29278781-2-19

a továbbiakban: „Szolgáltató”

2. Fogalom meghatározások

- 2.1 Helyszín:** Szolgáltató üzemeltetésében álló, 8171 Balatonvilágos, Club Aliga, Aligai út 1.szám alatti, szabadtéri koncertek és egyéb rendezvények helyszínéül szolgáló terület
- 2.2 Rendezvény(ek):** A Helyszínen a Szolgáltató által szervezett és lebonyolított események
- 2.3 Belépőjegy:** A Helyszínen tartott Rendezvényekre szóló belépőjegy
- 2.4 Jegyvásárló:** Az a természetes vagy jogi személy, aki a Rendszeren keresztül, vagy a Szolgáltató helyszíni jegypénztáraiban Belépőjegyet vásárol
- 2.5 Rendszer:** A Szolgáltató alvállalkozó bevonásával üzemeltetett on-line internetes rendszere, amelyen keresztül a Jegyvásárló megvásárolhatja a Rendezvényre szóló Belépőjegyét

3. Az ÁSZF hatálya

3.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) határozza meg a Szolgáltató által szervezett Rendezvényekre szóló, a Szolgáltató által alvállalkozó bevonásával üzemeltetett Rendszerben történő Belépőjegyek megvásárlásának feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Jegyvásárlók között a Jegyvásárlásból és annak felhasználásából keletkező jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket.

3.2 Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, a Jegyvásárlóra, a Belépőjegy birtokosára – amennyiben személye a Jegyvásárlótól eltér – valamint a Rendezvényen jogosulatlanul résztvevő személyekre.

3.3 Jelen ÁSZF 2021. június 10-én napján lép hatályba, és határozatlan időre szól.

4. Általános rendelkezések

4.1 A Szolgáltató alvállalkozó bevonásával on-line internetes Rendszert üzemeltet a Rendezvényekre szóló Belépőjegyek megvásárlásnak elősegítésére. A Szolgáltató ezen az on-

line felületen biztosítja a Helyszínen megrendezésre kerülő Rendezvényekre szóló Belépőjegyek megvásárlását: <https://molnagyonbalaton.hu/jegyek/>

4.2 A Jegyvásárló a Belépőjegy megvásárlásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF tartalmát megismerte, az ÁSZF hatályát magára nézve kötelezőnek ismeri el.

4.3 Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy a Belépőjegy megvásárlásakor illetve a hírlevélre való feliratkozás során a Szolgáltató részére megadott személyes adatokat a Szolgáltatóval kötött megállapodás alapján a VOLT Produkció Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1033 Budapest, Hajógyári sziget, hrsz. 23796/58., Cg. 01-09- 695549, adószáma: 12625150-2-41, e-mail cím: adat@nagyonbalaton.hu, a továbbiakban: „Adatkezelő”)kezeli. Jegyvásárló kijelenti, hogy a személyes adatai kezelésére vonatkozó tájékoztatókat megismerte. (<https://molnagyonbalaton.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>)

4.4 A Rendezvényeken való részvétel feltételeit és szabályait a Rendezvény hatályos házirendje tartalmazza, amely házirendet a Jegyvásárló a Belépőjegyek megvásárlásával és jelen ÁSZF elfogadásával magára nézve kötelezőnek fogadja el. A Rendezvény házirendje a balaton-part.hu/hazirend címen elérhető.

4.5 A Szolgáltató tájékoztatja a Jegyvásárlót, és a Jegyvásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató a Jegyvásárlót a változások www.balaton-part.hu oldalon történő közzététel útján értesíti. A módosítások a honlapon történő közzététellel, azonnali hatállyal lépnek hatályba.

4.6 Azon Belépőjegy birtokos, aki a birtokában lévő Belépőjegyhez nem jogszerűen jutott hozzá, a Belépőjegy felhasználásának megkísérlésével jelen ÁSZF-ben szereplő előírásokat és kötelezettségeket, valamint a Szolgáltató házirendjét magára nézve kötelezőnek ismeri el, azonban a Szolgáltatóval szembeni, jelen ÁSZF-ben foglalt jogosultságok nem illetik meg.

5. Jogviszony jellege, létrejötte

5.1 A Szolgáltató a Jegyvásárló részére értékesíti az adott Rendezvényen való részvételre jogosító Belépőjegyet, amely jogviszony a Belépőjegy ellenértékének megfizetésével és Belépőjegy Jegyvásárló részére történő átadásával, online vásárlás esetén a vásárlás során megadott e-mail címre történő megküldéssel jön létre és válik teljesítetté. A Jegyvásárló – amennyiben a Belépőjegy az ő birtokában marad -, illetőleg a mindenkori, a Belépőjegyet jogszerűen birtokában tartó személy arra válik jogosulttá, hogy a Belépőjegy szerinti Rendezvényen részt vegyen.

5.2 Nem jogosít visszatérítésre, ha a Jegyvásárló vagy a Belépőjegy birtokosa – amennyiben személye a Jegyvásárlótól eltér – a Rendezvényen nem kíván vagy nem képes részt venni, vagy a Rendezvényen való részvétellel a Rendezvény befejezésénél korábbi időpontban felhagy. Az érvényes Belépőjeggyel nem rendelkező személy, illetve azon személy, aki a Belépőjegy birtokához jogszerűtlenül jutott hozzá, nem jogosult a Rendezvényen részt venni.

5.3 A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató nem iktatja. A szerződés létrejöttét az elektronikusan mentésre kerülő vásárlási adatok igazolják.

6. Online Belépőjegy vásárlás menete, fizetés

6.1 A Belépőjegyek online megvásárlására a <https://molnagyonbalaton.hu/jegyek/> weboldalon keresztül van lehetőség.

6.2 A Rendezvény és a Belépőjegyek darabszámának megadásával, vásárlói kosárba helyezéssel történő kiválasztását, illetve az adatok megadását követően a Fizetés gombra

kattintva tudja a Jegyvásárló folytatni vásárlását. A fizetés pénzügyi intézet által biztosított biztonságos online felületen keresztül történik. A Rendszerben foglalásra nincs lehetőség. A banki fizetés során esetlegesen felmerülő hibákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

6.3 A Belépőjegyeket a sikeres banki tranzakciót követően a vásárlás során megadott e-mail címre küldi meg a Szolgáltató az elektronikus számlával együtt. A hibásan megadott e-mail címekből fakadó károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

6.4 Amennyiben a Jegyvásárló technikai okokból kifolyólag nem kapta meg Belépőjegyét, úgy azt a Szolgáltató a megadott e-mail címre (info@balaton-part.hu) a Jegyvásárló erre irányuló jelzése esetén ismételt és díjmentesen megküldi. E körben a Jegyvásárló kizárólagos felelőssége alá tartozik, hogy késedelem nélkül jelezze, ha a Belépőjegyet mégsem kapta meg.

6.5 A Belépőjegyek otthon nyomtathatóak. A Belépőjegyek egyedi QR kóddal vannak ellátva. A Jegyvásárló felelőssége a Belépőjegy megőrzése, és Rendezvényre történő belépéskor annak felmutatása.

6.6 A Belépőjegyek ára Rendezvényenként változik. A Belépőjegyek Rendszerben feltüntetett árai bruttó árak, azok az ÁFA összegét tartalmazzák.

6.7 A Belépőjegyek kosárba helyezése nem kötelezi a Jegyvásárlót vásárlásra, a Jegyvásárló a megvásárolni nem kívánt Belépőjegyet a kosárból bármikor törölheti a fizetést megelőzően.

6.9 A banki fizetést megelőzően bármikor lehetőség van visszalépésre, akár a kosár tartalmának vagy az adatok módosítása végett, akár a vásárlás törlése végett. Ugyanígy módosíthatók az adatbeviteli hibák. A hibásan, hamisan megadott adatokból eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, az adatok valóságáért, helytállóságáért minden felelősség a Jegyvásárlót terheli.

6.10 Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Rendszer folyamatos üzemeltetése a Szolgáltatón kívül álló okból megszakadhat. A Szolgáltató nem garantálja a kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működését, illetve a Rendszerhez való hozzáférés folyamatos hibamentességét.

6.11 Biztonsági vagy karbantartási okokból a Szolgáltató jogosult a Rendszer működését előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül szüneteltetni.

6.12 Szolgáltató csak a neki felróható szándékosságból vagy súlyosan gondatlanságból eredő károkért felel a Belépőjegy vásárlással kapcsolatosan, mely felelőssége nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét.

6.13 A Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely az online történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

7. Jegyvásárló adatai

7.1 A Belépőjegyek nem nevesítettek, de a Jegyvásárló online megadott adatai a Szolgáltató Rendszerében összekapcsolásra kerülnek a vásárolt Belépőjegy adataival.

7.2 Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Jegyvásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlán, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Rendszerrel, vagy a Belépőjegyekkel történő bármilyen visszaélés esetén.

7.3 Jegyvásárló kijelenti, hogy a Rendszerben megadott adatai a valóságnak megfelelnek. A Szolgáltató kizárja felelősségét a Jegyvásárló által tévesen, hibásan vagy hamisan megadott adatokból, illetve tévesen, hibásan vagy hamisan megadott e-mail címekből eredő károk vonatkozásában, ugyanakkor az ezzel kapcsolatos kárának megtérítését követelheti a Jegyvásárlótól. A Szolgáltató a Jegyvásárló által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A Szolgáltató jogosult kétség esetén a Jegyvásárló valódiságát ellenőrizni.

7.4 A Szolgáltató a Jegyvásárló adatait a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a

95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú rendeletének (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseinek megfelelően az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak alapján kezeli.

7.5 Amennyiben a Jegyvásárló feliratkozik a Szolgáltató hírlevelére, a Szolgáltató saját döntése szerinti gyakorisággal hírlevelet küld neki, a Jegyvásárló ezen hírlevélről bármikor leiratkozhat. A marketing célú adatkezelést a Szolgáltató szintén az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak alapján végzi.

7.6 A Jegyvásárló a Belépőjegy megvásárlásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az adatait továbbíthassa kapcsolt vállalkozásai részére.

7.7 Szolgáltató a személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Ezen túlmenően bekövetkezett károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

8. Elállás a szerződéstől

8.1 A vásárlás a sikeres fizetés előtt bármikor megszakítható, azonban ezt követően a Jegyvásárlót a 45/2014. (II.26.) Korm. rend. 29. § (1) bek. l) pontja szerint elállási jog nem illeti meg, a Szolgáltatónak nem áll módjában a Belépőjegyet visszaváltani, a Belépőjegyet kicserélni, illetve a vásárlás értékét visszatéríteni.

8.2 A Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

9. Belépőjegyre vonatkozó szabályok, rendezvényeken való részvétel szabályai

9.1 Amennyiben a Belépőjegyen más nem kerül feltüntetésre, úgy a Belépőjegy egyszeri belépésre jogosítja annak birtokosát. Egy Belépőjegy csak egyszer használható fel. A Rendezvényre azon személy jogosult belépni, aki az adott QR kóddal ellátott Belépőjegyet először mutatja fel a belépés során. A Belépőjegy akkor használható fel, ha azon a QR kód és a mellette található kód jól olvasható.

9.2 A Szolgáltatónak nem kötelessége a Belépőjegyek nyomtatásáról, elveszett, megrongálódott vagy megsemmisült Belépőjegyek pótlásáról gondoskodni.

9.3 A Szolgáltató kifejezetten fenntartja magának azt a jogot, hogy amennyiben a Rendezvényre történő beléptetés során felmerül annak gyanúja, hogy a Belépőjegy nem jogszerűen jutott annak birtokosához, vagy egynél többször kívánnák azt felhasználni, úgy a Belépőjegy birtokosától a Belépőjegy megszerzésének, illetve megvásárlásának jogszerűségét alátámasztó okiratokat és/vagy igazolást kérjen, ezek megfelelőségét saját mérlegelése szerint megítélje, és a megfelelő okirat vagy igazolás hiányában a Belépőjegyet vételár-visszatérítés nélkül érvénytelenítse, a Rendezvényre történő belépést megtagadja.

9.4 A Rendezvényt mindenki saját felelősségére látogathatja.

9.5 Nagyfokú alkoholos befolyásoltság, bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a Rendezvény még érvényes Belépőjegy felmutatása mellett sem látogatható.

9.6 A részvételi feltételeket, a Rendezvény házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő látogatót a Rendezvény biztonságos lebonyolítása, illetve a Rendezvényen tartózkodó látogatók zavartalan szórakozása

érdekében a Szolgáltató eltávolíthatja. Az ilyen okból történő eltávolítás esetén a Szolgáltatótól kártérítés nem követelhető.

9.7 A Rendezvény elmaradásának esetén a Belépőjegyek visszaváltására, illetve a Rendezvény későbbi időpontban történő megtartására vonatkozó szabályokat a Szolgáltató házirendje tartalmazza.

9.8 A Rendezvényre történő belépés és a Rendezvényen való tartózkodás további szabályait a Szolgáltató házirendje tartalmazza.

10. Panaszkezelés

10.1 Amennyiben a Jegyvásárlónak valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy szóbeli és írásbeli panasszal is élhet a Szolgáltató felé, és amennyiben fogyasztónak minősül, úgy online is benyújthatja panaszát az ODR linken keresztül, alternatív vitarendezés keretében békéltető testülethez fordulhat, valamint az illetékes járási hivatalhoz is fordulhat panaszával.

10.2 A Jegyvásárló a Szolgáltatónak szánt panaszát a info@balaton-part.hu e-mail címen, továbbá a Szolgáltató címére (**8200 Veszprém, Kossuth Lajos utca 6. 7. em. 36.**) feladott postai levél útján is közölheti.

10.3 A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Jegyvásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a Jegyvásárlónak személyesen átadja, telefonon tett panasz esetén legkésőbb a válasszal egyidejűleg, a panasztételétől számított 30 napon belül elektronikusan elküldi.

10.4 Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a beérkezést követő 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja.

10.5 Amennyiben a Jegyvásárlónak problémája merülne fel, akkor az Európai Bizottság által biztosított online vitarendezéssel is élhet, amellyel kapcsolatos részletes leírás található a <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks> oldalon található. Az online vitarendezés elindítása <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.selfTest> oldalon kezdeményezhető.

10.6 A Jegyvásárló a békéltető testület eljárását is kezdeményezheti, a Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban is együttműködik. A fogyasztónak minősülő Jegyvásárló a kérelmét a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testület előtt, vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület előtt kezdeményezheti. A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségei <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> érhetőek el. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület a Budapesti Kereskedelmi és Ipari Kamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; telefon: 06-1-488-2131; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; honlap: <https://bekeltet.bkik.hu/>).

10.7 A békéltető testületi eljárások további információi [https://bekeltetes.hu/index.php?id=tajekoztatas az eljaras meneterol](https://bekeltetes.hu/index.php?id=tajekoztatas_az_eljaras_meneterol) oldalon érhetőek el. A kérelmek benyújtásáról további információk [https://bekeltetes.hu/index.php?id=panasz bejelentese](https://bekeltetes.hu/index.php?id=panasz_bejelentese) oldalon érhetőek el.

10.8 A Jegyvásárló fogyasztói panaszával kapcsolatosan a területileg illetékes járási hivatalhoz is fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal jár el. A járási hivatalok illetékessége <https://jarasinfo.gov.hu/> oldalon érhető el.

11. Záró rendelkezések

11.1 A Szolgáltató a jegyhamisítók és a hamisításban közreműködők, illetve egyéb bűncselekményt elkövetők ellen feljelentést tesz.

11.2 A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF körében alvállalkozót, egyéb közreműködőt igénybe venni.

11.3 Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.